

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Con la presente comunicazione, La informiamo di quanto segue:

1. Il **titolare del trattamento** è *Il Carroccio Viaggi s.r.l.* (P.I. 01032310524), sede legale in *Via Montanini 20 – Siena (SI) 53100*, tel. *0577 226964* - fax *0577 274760*, e-mail *info@carrocciovaggi.com*, in persona di Alessandra Pepi.
2. Il **trattamento** consiste nell'acquisizione, raccolta, elaborazione, profilazione, conservazione, archivio, consultazione, comunicazione di **dati personali** nei limiti e con le finalità di cui ai punti seguenti.
3. I **trattamenti dei dati personali** da parte del **titolare del trattamento** hanno le seguenti **finalità**:
 - a) conclusione ed esecuzione del contratto di viaggio;
 - b) formulazione di preventivi ed offerte;
 - c) vendita di singoli servizi di biglietteria o di soggiorno;
 - d) inserimento nell'anagrafica clienti sui supporti informatici e cartacei in uso al **titolare del trattamento**;
 - e) gestione degli aspetti economici del contratto (pagamento, incassi, ecc.)
 - f) adempimento degli obblighi legislativi e normativi interni, comunitari ed internazionali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia fiscale, assicurativa, antiriciclaggio, ecc.;
 - g) registrazione e conservazione ai fini legali per la durata prevista dalla legislazione di settore.
4. I dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati dal **titolare del trattamento**, previo Suo **consenso**, per finalità commerciali e, specificamente, per il compimento di ricerche di mercato, per l'invio di comunicazioni commerciali, per l'iscrizione a newsletter. I Suoi dati potranno essere, quindi, comunicati a Società specializzate in marketing e ricerche di mercato, a Società dell'informazione, a Società di statistica solo ai fini precedentemente indicati. Il **consenso** in relazione a tale finalità del trattamento è facoltativo. Il rifiuto non comporta alcuna conseguenza per la corretta esecuzione del presente contratto.
5. La **base giuridica** dei **trattamenti** effettuati dal **titolare del trattamento** è costituita da:
 - esecuzione del contratto in relazione ai punti 3.a, 3.c, 3.d, 3.e;
 - adempimento di obblighi di legge / normativi in relazione ai punti 3.f, 3.g;
 - **consenso dell'interessato** in relazione ai punti 3.b, 4;
 - interesse legittimo del **titolare del trattamento** quando non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'**interessato**.
6. Salvo quanto indicato al punto 4, il conferimento dei **dati personali** è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornirli può rendere impossibile la conclusione e la successiva esecuzione del contratto.
7. L'**interessato** ha diritto di revocare il **consenso** prestato. La revoca non pregiudica, comunque, il **trattamento** effettuato antecedentemente alla revoca stessa. Laddove il trattamento ha altra **base giuridica** rispetto al **consenso**, il **trattamento** proseguirà legittimamente sulla scorta di tale altra **base giuridica**. Sono fatti salvi gli obblighi di legge e normativi cui è sottoposto il **titolare del trattamento**.
8. Il periodo di conservazione dei **dati personali** coincide con il periodo di esecuzione del rapporto contrattuale. Sono fatti salvi obblighi legislativi e normativi di conservazione per un più ampio periodo di tempo, con particolare riguardo alla normativa fiscale e tributaria. È fatta salva la possibilità del **titolare del trattamento** di conservare i suoi **dati personali** per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge nazionale a tutela dei propri interessi (anche per difendere eventuali propri diritti in sede giudiziaria). In ogni

Il Carroccio Viaggi s.r.l. - Via Montanini 20, Siena SI Italy 53100 - P.Iva 01032310524
Tel. +39 0577 226964 - Fax +39 0577 274760 - info@carrocciovaggi.com - www.carrocciovaggi.com

caso il periodo di conservazione dei dati non eccederà i 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo più ampi periodi previsti per legge.

9. Le categorie dei **dati personali** trattati sono le seguenti: dati anagrafici; recapiti telefonici ed altri recapiti; coordinate bancarie. Il **trattamento** può, altresì, estendersi ai **dati personali** di familiari e / o conviventi.

10. Tra i **dati personali** trattati rientrano i **dati sensibili** ai sensi dell'art. 9 Regolamento e relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 Regolamento, in particolare: dati inerenti alla salute; dati biometrici; dati inerenti all'orientamento religioso; dati relativi a precedenti giudiziari penali, a procedimenti in corso e condanne. Il **trattamento** può, altresì, estendersi ai **dati sensibili** di familiari e / o conviventi.

11. **Destinatari dei dati personali** da Lei forniti al **titolare del trattamento** potranno essere:

- tour operator, strutture ricettive, vettori di trasporto;
- produttori di software gestionali e gestori di piattaforme cloud o on-premise utilizzati dal **titolare del trattamento** impiegati nell'esecuzione del contratto;
- consulenti incaricati dal **titolare del trattamento** in materia legale, fiscale, tributaria, informatica (per es. avvocati, commercialisti, ...);
- istituti bancari per la gestione degli aspetti economici del contratto e società di recupero credito;
- istituti assicurativi;
- enti pubblici e privati con finalità di vigilanza e controllo a titolo esemplificativo e non esaustivo il Garante per la Protezione dei Dati Personali e l'Autorità Garante della Concorrenza e Mercato;
- altri soggetti che possono accedere ai **dati personali** trattati in forza di leggi o normative, nonché l'Autorità Giudiziaria.

Con la sottoscrizione della presente **informativa**, l'**interessato** autorizza il **titolare del trattamento** a comunicare ai soggetti indicati i **dati personali** forniti, anche quelli sensibili.

12. I **dati personali** dell'interessato, sempre nei limiti e per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a destinatari di **Paesi terzi o organizzazioni internazionali**, a titolo esemplificativo strutture ricettive. Con la sottoscrizione della presente **informativa**, l'**interessato** autorizza il **titolare del trattamento** a comunicare a destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali i **dati personali** forniti, anche quelli sensibili.

13. L'**interessato** è titolare dei seguenti diritti: accesso (art. 15 Regolamento); rettifica (art. 16 Regolamento); cancellazione - oblio (art. 17 Regolamento); limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento); portabilità (art. 20 Regolamento); non essere sottoposto a decisioni fondate su processi automatizzati (art. 22 Regolamento); proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 Regolamento); proporre ricorso giurisdizionale effettivo avverso i provvedimenti dell'autorità di controllo o avverso il titolare del trattamento (artt. 78, 79 Regolamento). L'**interessato** può esercitare tali diritti nei confronti del **titolare del trattamento**, inviando richiesta scritta anche a mezzo e-mail al seguente recapito carrocciovaggi@pec.it, oppure a mezzo posta a *Il Carroccio Viaggi s.r.l. - Via Montanini 20 - Siena (SI) 53100*. Il **titolare del trattamento** agevola l'esercizio dei diritti da parte degli **interessati**.

15. L'interessato ha, altresì, il diritto di opporsi al trattamento (art. 21 Regolamento). L'**interessato** può esercitare tale diritto nei confronti del **titolare del trattamento**, inviando richiesta scritta anche a mezzo e-mail al seguente recapito carrocciovaggi@pec.it, oppure a mezzo posta a *Il Carroccio Viaggi s.r.l. - Via Montanini 20 - Siena (SI) 53100*. Il **titolare del trattamento** agevola l'esercizio del diritto di opposizione da parte degli **interessati**.

La presente **informativa** si compone di n. due fogli.